**Allegato A1**

**SCHEMA OFFERTA TECNICA**

**PROCEDURA APERTA SENSI DELL’ART 60 COMMA 1 DEL D.LGS 50/2016, PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PLURIENNALI DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CORRETTIVA, DI SVILUPPO DI NUOVE FUNZIONALITA’ E DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA WEB MARCHEINNOVAZIONE IN RELAZIONE ALLA STRATEGIA DI SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE REGIONALE - CIG: 7213472966.**

Il sottoscritto/a, nato/a a …………………………….. il ..…………………………….in qualità di (carica sociale)……………..…………………………..dell’impresa………………………………………..Codice Fiscale ……………………………..……… P.Iva ……………………….……… con sede legale in ……………………………………., si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel capitolato tecnico relativo alla procedura aperta per l’affidamento dei servizi di manutenzione adeguativa e correttiva, di sviluppo di nuove funzionalità e di gestione della piattaforma web MARCHEINNOVAZIONE in relazione alla Strategia di Specializzazione Intelligente regionale – periodo 60 mesi.

L’offerta tecnica dovrà essere redatta su fogli in formato A4, utilizzando il carattere arial 12 e con al massimo 50 righe per facciata esclusi schemi o elaborati grafici che possono essere allegati.

L’offerta dovrà essere articolata in capitoli coincidenti con i parametri di valutazione dell’offerta (eventualmente suddivisi in paragrafi a cura del partecipante), pena la mancata attribuzione dei corrispondenti punteggi tecnici.

**A1 – CAPACITA’ OPERATIVA DELL’IMPRESA ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il punteggio a disposizione verrà attribuito a seguito dell’analisi e della verifica del progetto di organizzazione del servizio presentato che metta in risalto la capacità operativa dell’impresa con particolare riferimento ai criteri di valutazione sotto riportati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione** | **Peso** |
| **Previsione dettagliata dei servizi di manutenzione ed aggiornamento dei contenuti della piattaforma e dei servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva del sistema Drupal.**  Sarà valutata con maggiore favore la proposta del concorrente che prevede un maggior dettaglio e completezza delle attività previste. | 10 |
| **Modalità di coinvolgimento dell’amministrazione regionale**  Sarà valutata con maggior favore la proposta del concorrente che:   * + Preveda un articolato ed efficiente sistema di coinvolgimento e di raccordo con i competenti uffici dell’Amministrazione regionale, finalizzato ad ottimizzare: * Aggiornamento e monitoraggio della Smart Specialisation Strategy; * Reperibilità di ulteriori informazioni da siti interni di Regione Marche (ad esempio monitoraggio FSE, SIGEF); * Aggiornamento database brevetti, progetti di ricerca, aziende e ricerca fonti, impostazione filtro su dati regionali, categorizzazione S3; * Aggiornamento ed sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità professionali del personale regionale. | 13 |
| **Previsione di un esaustivo modello di servizi e di funzionalità da implementare sulla Piattaforma Marcheinnovazione per l’animazione canali social dell’iniziativa.**  Sarà valutata con maggior favore la proposta del concorrente che prevede un maggior dettaglio dei servizi e delle funzionalità. | 10 |
| **Capacità di valutazione delle difficoltà e dei rimedi ipotizzabili**  Sarà valutata con maggior favore la proposta del concorrente che preveda una valutazione preliminare delle eventuali difficoltà che possono sopraggiungere durante la gestione del servizio e che possono determinare effetti negativi sulla corretta implementazione delle attività, e individui modalità organizzative specifiche per il superamento di tali difficoltà, così da assicurare il rispetto dei termini e delle conseguenze previsti. | 7 |
| **TOTALE** | 40 |

**A2 - EFFICACIA POTENZIALE**

Il punteggio a disposizione verrà attribuito con particolare riferimento ai criteri di valutazione sotto riportati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione** | **Peso** |
| **Completezza ed adeguatezza della struttura organizzativa proposta e competenze specifiche del gruppo di lavoro proposto**  Sarà valutata con maggior favore l’offerta che meglio definisce la professionalità ed il numero degli addetti che compongono il gruppo di lavoro nella sua composizione corredata dai curriculum dei componenti, dai quali siano desumibili le competenze e le capacità relative alle tematiche oggetto del servizio, nonché le esperienze pregresse nello svolgimento di attività di management di progetti europei o di altra natura. | 10 |
| **Modalità tecniche d’integrazione e caratteristiche di interoperabilità con servizi e sistemi interni (SIGEF) ed esterni (ISTAT) della Regione Marche.** Saranno considerate migliori le proposte con caratteristiche di integrazione superiori a quelle previste dal capitolato. | 10 |
| **TOTALE** | 20 |

L’offerente dovrà redigere apposita relazione al massimo di 15 facciate esclusi schemi, tabelle, allegati, figure, immagini o elaborati grafici allegati.

**A3 – REQUISITI QUANTITATIVI DEL LIVELLO DEI SERVIZI GARANTITO**

Indicare i parametri quantitativi con riferimento agli SLA minimi

Nella seguente tabella riassuntiva si esplicitano i valori offerti per la valutazione degli elementi quantitativi (Service Level Agreement - SLA)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione** | **U.M.** | **tipo** | **Peso** | **OFFERTO** |
| **Frequenza di aggiornamento della Piattaforma Marche Innovazione**  Sarà valutata con maggior favore la proposta del concorrente che preveda un release periodico della piattaforma Marche Innovazione | n. giorni | min. | 10 |  |
| **Numero risorse umane/ore disponibili presso la sede regionale** | n. risorse | min. | 10 |  |
| **TOTALE** |  |  | **20** |  |

\_\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma digitale del legale rappresentante

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_